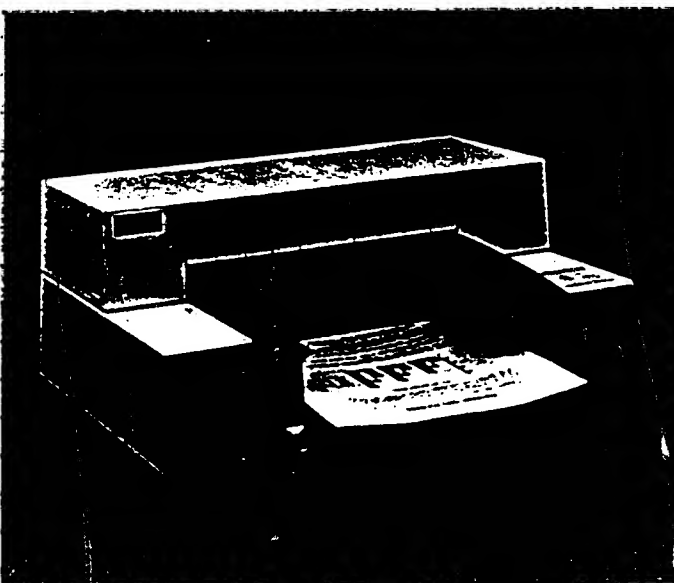




HP DeskJet 500

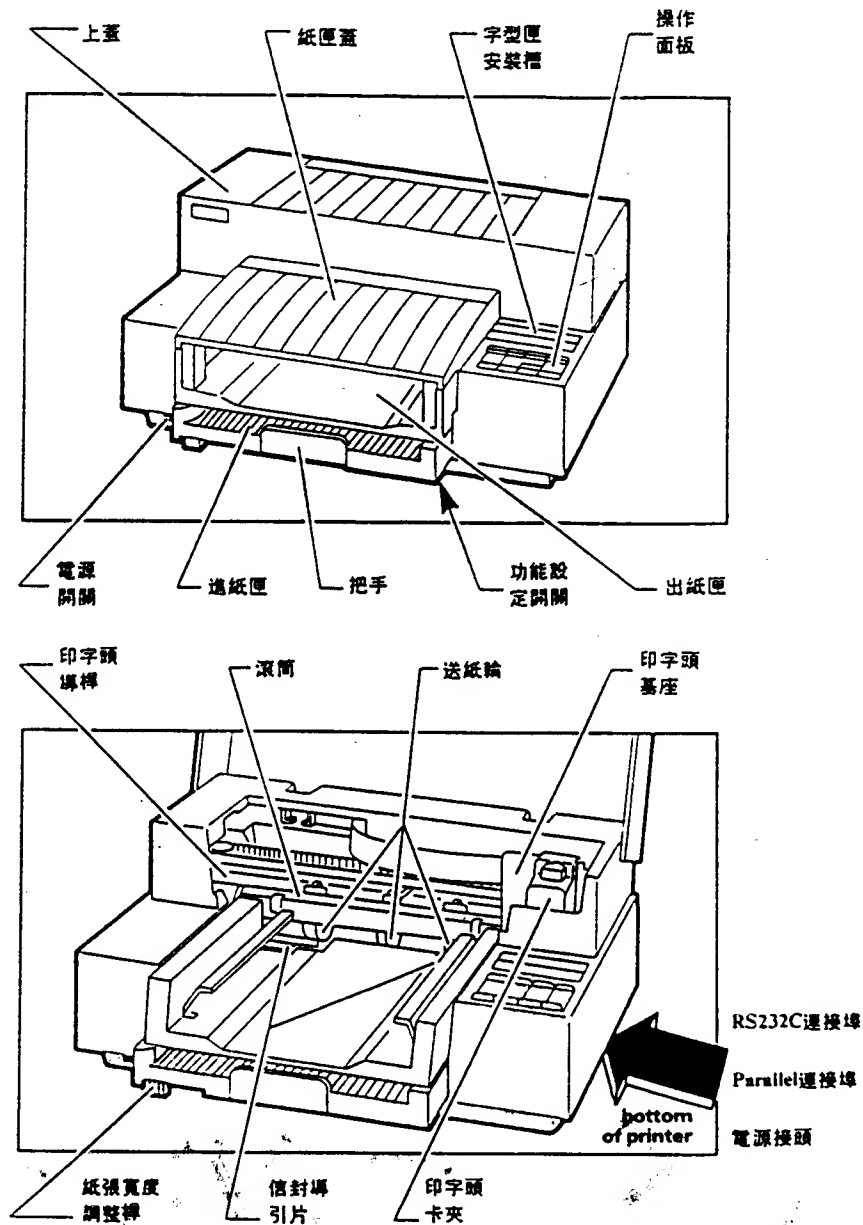
噴墨式印表機

簡易操作手冊



CSC-only

## 認識您的印表機



---

# HP DeskJet 500

## 噴墨式印表機

簡易操作手冊

---



Part Number C2106-90100

# 內容

---

第一章	列表機之使用	1—1 至 1—6
第二章	問題解答	2—1 至 2—16
附註一	模態功能開關	A—1 至 A—5

## 第一章 列表機之使用

---

本章將介紹 HP DeskJet 500 列表機的基本用法。另外，使用者若能詳讀下頁的圖表，則可以更加瞭解列表機的各部位。本章將討論下列主題：

- 裝入紙張
- 裝入印有名稱、地址的信紙
- 裝入信封
- 換裝列表機的列印墨匣
- 控制列表機
- 使用列表機控制面板
- 維護列表機

如果讀過「HP DeskJet 500 列表機安裝指南」，安裝好列表機，並已熟悉其操作時，便可將這一章當作參考。

關於字型的可用類型與選擇方式，請參考英文版詳細使用手冊中第 3 章「使用字型」。如果列表機發生問題需要幫助，則可參考第 4 章「解決問題」。

英文版詳細使用手冊中第 2 章「使用軟體與列表機」將提供軟體的一般資訊。如果需要特定套裝軟體的詳細資料，請參考列表機所附的軟體資訊。

---

## 控制紙張

如果希望 DeskJet 500 列表機能發揮最佳效果，正確紙張（或信封）的選擇是一項重要的因素。

### 紙張的選用

大部分的紙張都適用於 DeskJet 500 列表機，不過紙張的成分可能會顯著影響列印的品質和紙張的裝入。如果使用高品質的影印紙，通常列印效果都很好。至於列印公司的名稱、地址等用途，高級棉製道林紙的列品質也相當不錯。在大量採購列印用紙張之前，最好先對紙張進行詳細而完整的測試。

### 使用影印紙

大部分的人並不知道影印紙有正面和反面之分。如果希望達到最佳的列印品質，列印時請使用影印紙的正面。不過，肉眼很難看出那一面是正面，因此拿出影印紙后，在放入列表機之前，請檢查那一令紙（約 500 張左右）底部的標記。正面通常會以箭頭或其他符號、字樣來標示。從那一令紙中拿出要用的複印紙，正面朝下放入送紙匣（IN Tray）中。

### 不適用的列印紙張

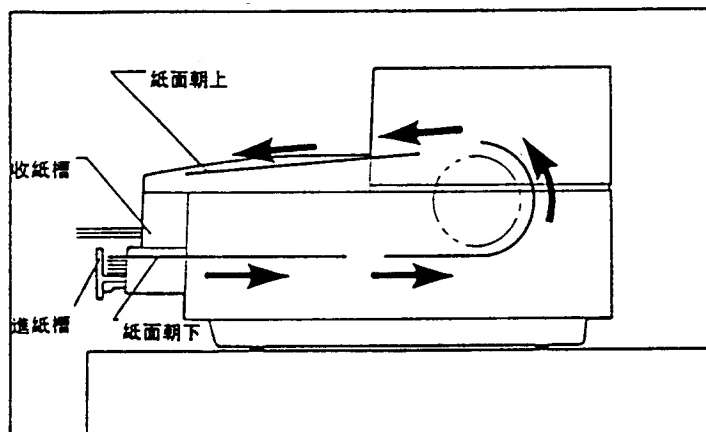
HP DeskJet 500 列表機最好避免使用下列紙張：

- 超過 24 磅或低於 16 磅的紙張。
- 噴墨或熱轉式印刷用紙。
- 有圖樣或多孔的紙張。
- 投影片。
- 一式多張的複印紙。

## 紙張的列印過程

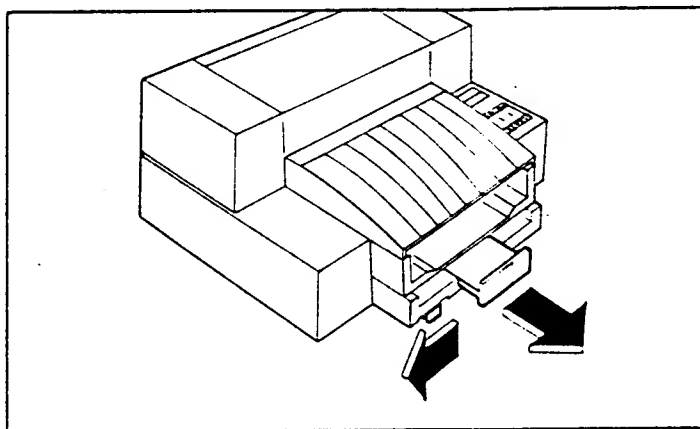
下圖顯示 HP DeskJet 500 列表機的紙張列印過程。紙張正面朝下放在送紙匣內，紙張被推入列表機之後，最後會以正面朝上來列印。

列印信封時，則須正面朝下並以人工方式從收紙盤 (OUT Tray) 中插入 (一次一個)。當信封被推入列表機之後，也會以正面朝上來列印。

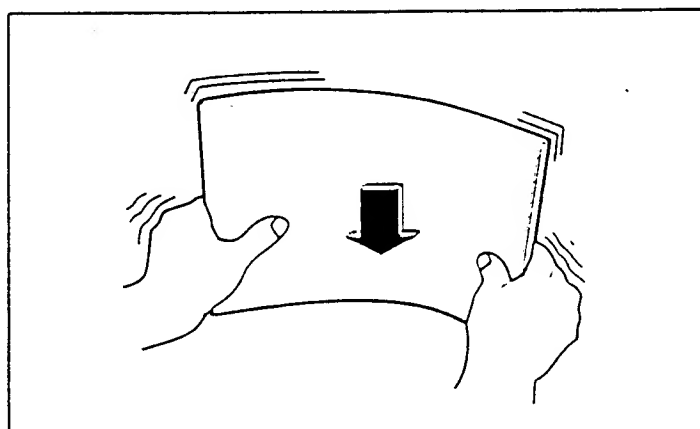


## 裝入紙張

1. 將紙張寬度調整桿（在送紙匣左前方角落的下面）向左滑動。
2. 拉出送紙匣門（在送紙匣前端的中間）。

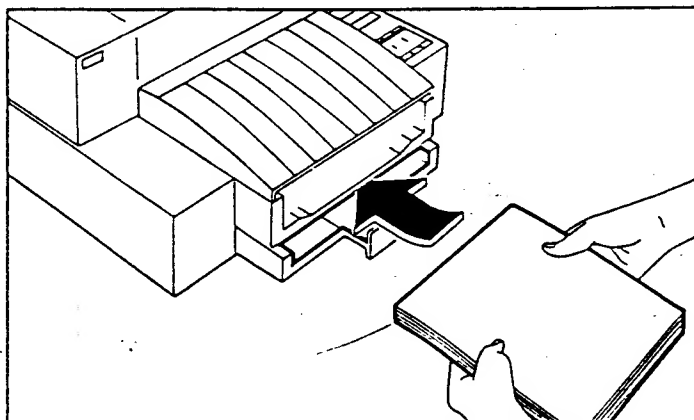


3. 拿出 1/2 英吋厚的紙張（大約 100 張），在平坦桌面上輕敲紙的邊緣，使紙張平齊。





4. 將這疊紙對準並插入送紙匣內，同時紙張的右邊必須緊靠送紙匣的右邊。



5. 推入送紙匣門，使紙張緊靠列表機。
6. 將紙張寬度調整桿滑到右邊，確定紙張右邊緊靠著送紙匣的右邊。如果是使用美式信件大小（8 1/2 英吋 X 11 英吋）的紙張，請把調整桿移向左邊。

## 重新裝紙

列表機的紙張用完時，ON LINE（連線）燈號會閃爍，列表機則會變成「離線」狀態。此時，等待列印的資訊並未遺失，但是如果關掉列表機或是按 RESET（重設）鍵，等待列印的資訊便會遺失。

裝入信

1. 根據上述「裝入紙張」的步驟，重新裝入紙張。
2. 按 ON LINE 鍵，此時 ON LINE 的燈會停止閃爍，並且紙張會向前推進，列表機也準備好繼續列印。

## 裝入印有名稱、地址的信紙

請根據下列步驟，裝入一大疊（最多 100 張）裝入印有名稱、地址的信紙：

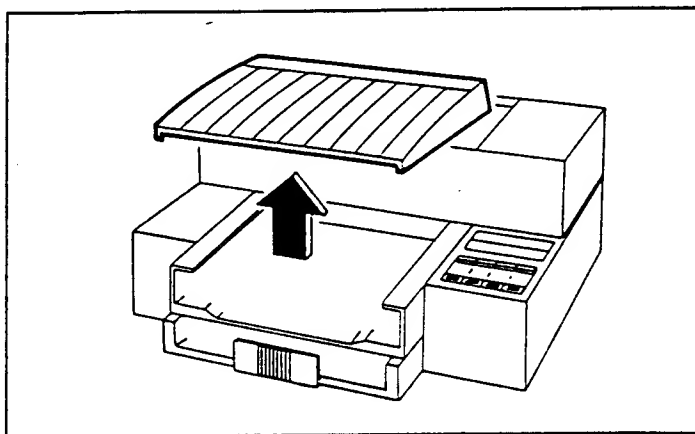
1. 把紙張寬度調整桿滑到左邊。
2. 拉出送紙匣門。
3. 拿出 1/2 英吋厚的紙張（大約 100 張），在平坦桌面上輕敲紙的邊緣，使紙張平齊。
4. 插入這疊信紙，信頭朝前正面朝下，同時信紙張的右邊必須緊靠送紙匣的右邊。
5. 推入送紙匣門，使信紙緊靠列表機。
6. 將紙張寬度調整桿滑到右邊，確定信紙右邊緊靠著送紙匣的右邊。如果是使用美式大小的信紙（8 1/2 英吋 X 11 英吋），請把調整桿移回左邊。

如果列印的數量較少，可把所需的張數直接放在送紙匣內現有的紙張上面。

## 裝入信封

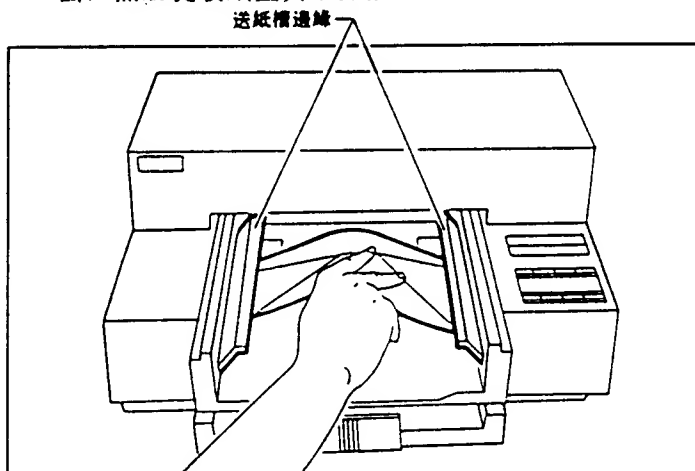
HP DeskJet 500 列表機只能使用 #10 (美式) 或 DL (歐式) 大小的信封。

1. 拿開收紙盤上放的蓋子，把它放在一邊。

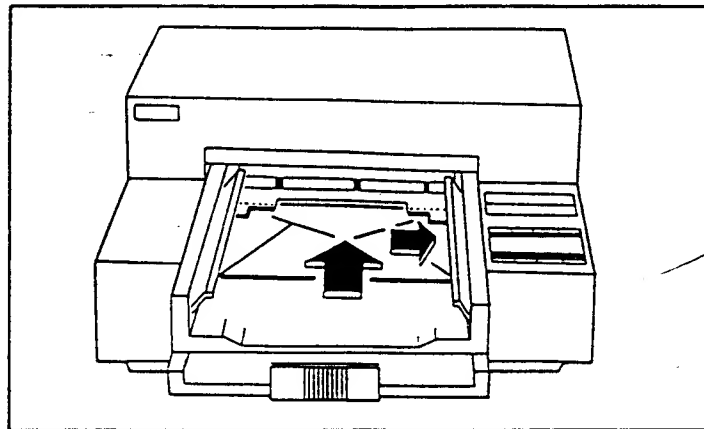


2. 將收紙盤內的紙張拿走。

3. 信封口朝上，信封頭朝前，同時在信封中間略微彎曲，然後從收紙盤翼下方插入，如下圖所示。



4. 放平信封，並把它的右邊並對齊收紙盤的右邊，然後慢慢向前推到送紙軸下方，直到無法前進為止，請看下圖。



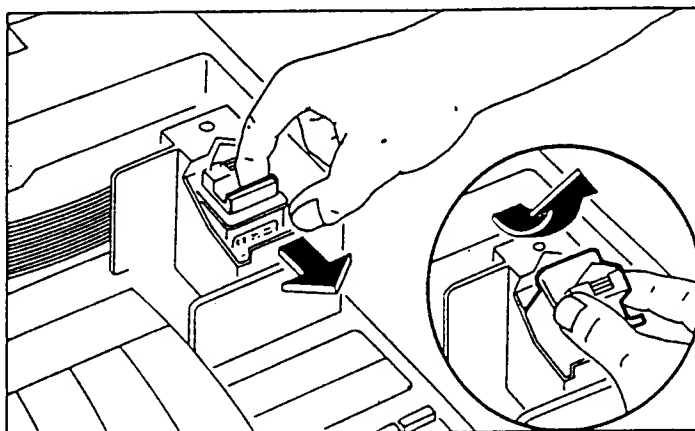
5. 同時按住向上和向下的箭頭鍵，把信封送入列表機內。

此時，這個信封便可列印了。信封的列印必須根據列表機使用的套裝軟體而定。詳細資料，請參考軟體的使用手冊。

如果要把還沒有列印的信封拿出來，請按下 FF（換頁）鍵來送出信封。

## 換裝列印墨匣

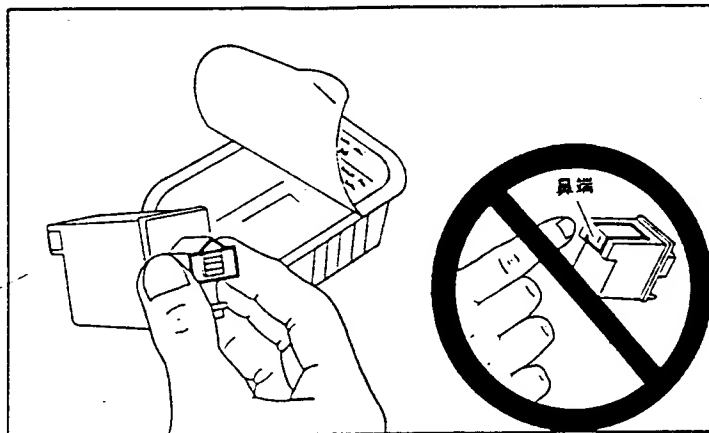
1. 請打開列表機頂層的蓋子。
2. 把拇指放在墨匣台的後面（最接近您的那一邊），食指放在墨匣上面的凹槽內。二指同時向內用力，直到墨匣拍的一聲鬆開。



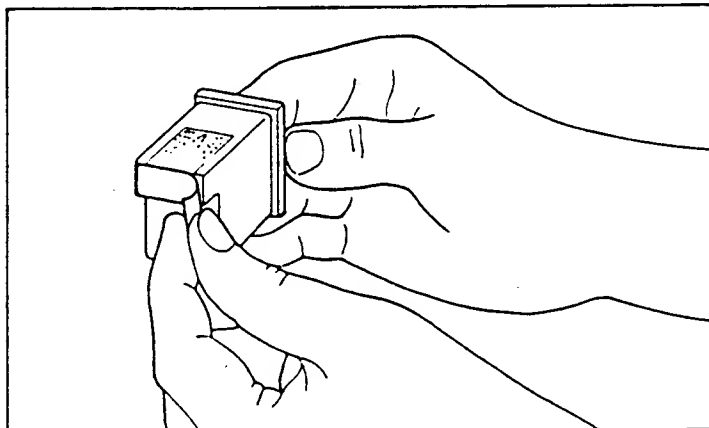
3. 抓住墨匣上面的綠色箭頭，把墨匣取出，然後丟棄。

**注意** 墨匣中的油墨含有二甘醇，兒童吞食後會中毒。所以請把新的或用過的墨匣放在兒童拿不到的地方。

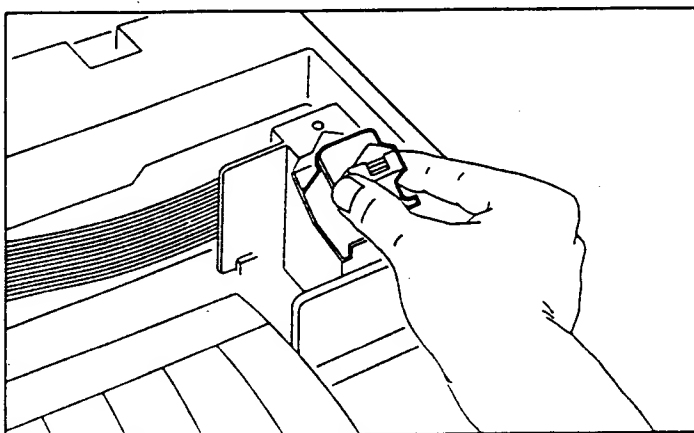
4. 打開列印墨匣的包裝，抓住列印墨匣的綠色箭頭處，然後把墨匣取出。取出時請小心，不要碰到列印墨匣「鼻端」的銅質「色帶」。



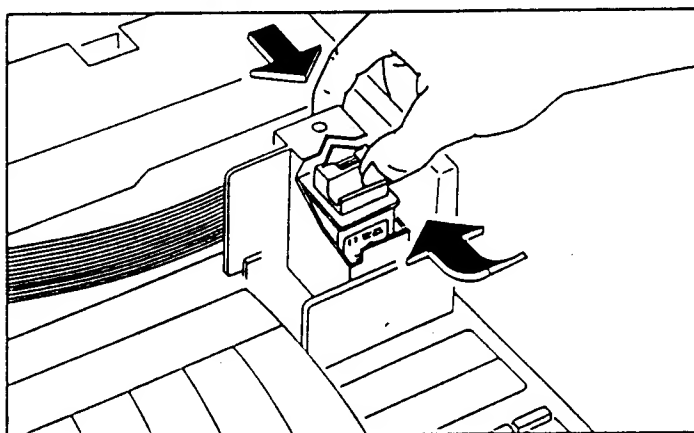
5. 輕輕地撕開列印墨匣「鼻端」的膠帶。



6. 把墨匣上面的綠色箭號對準托槽頂部的綠點，把墨匣置入托槽中，請看下圖。



7. 把綠色箭號向綠點推進，然後會發出卡搭一聲，把墨匣固定正確的位置。



8. 蓋好列表機頂層的蓋子。

---

## 控制列表機

您可以利用四種方式來控制 DeskJet 500 列表機的特性分別是軟體、列表機命令、模態功能開關和列表機控制面板。

### 利用軟體和列表機命令

使用套裝軟體來控制印表機的特性通常是最簡單的方法，因為大部分的套裝軟體會提供一個功能表，讓您選擇印表機的一些特性，如字體、列印模態和紙張方向，有些套裝軟體甚至允許您直接把列印指令鍵入檔案中。

如果必須輸入列表機命令來選取列表機的特性，那麼得相當熟悉 DeskJet 500 列表機的命令，關於軟體和列表機命令的摘要，請參考詳細使用手冊第 2 章「使用軟體與列表機」。

### 使用模態功能開關

除了使用軟體和列表機命令之外，也可以藉著改變模態功能開關，來改變列表機原先的各種設定。DeskJet 500 列表機有兩排模態功能開關，放置在列表機的前端，這些開關可控制列表機各種內定的設定，如字元集、紙張與信封的大小、串列界面通訊。關於模態功能開關的定義的資料，請參閱本手冊的附錄 A。

### 使用列表機控制面板

列表機控制面板上的按鍵，可用來挑選字體、列印模態和紙張方向。不過軟體經常可取代控制面板的選擇。如果需要更多的資料，請參考軟體的使用手冊。從下一頁開始，對列表機控制面板作了非常完整的描述。

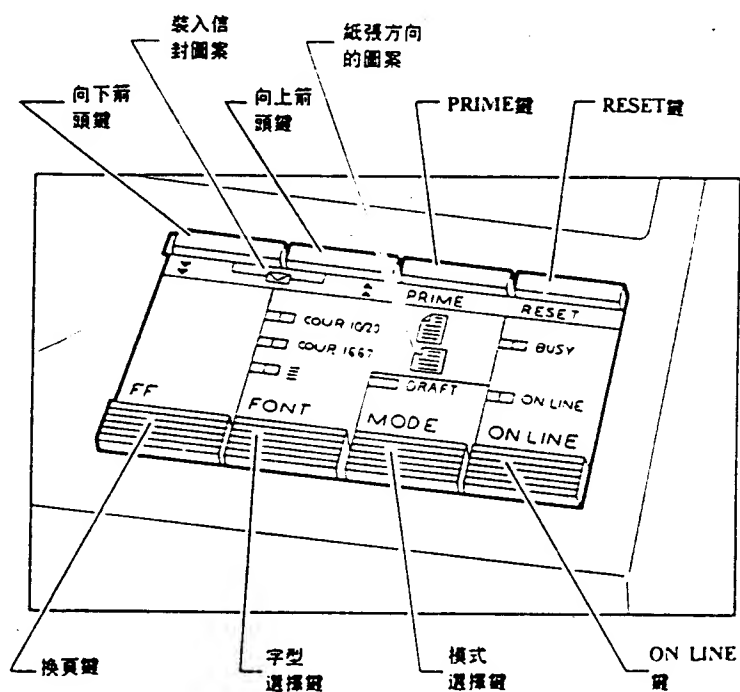
---

**注意** 透過軟體所作的選擇，通常都可取代用控制面板和模態功能開關所作的設定。

---



## 使用列表機控制面板



### ON LINE 鍵和燈號

ON LINE 鍵可改變列表機的「連線」和「離線」狀態。列表機必須是在 ON LINE 的狀態下，才能接收並列印來自電腦的資訊。如果 ON LINE 的燈亮著，表示列表機是在連線的狀態。按 ON LINE 鍵之后，ON LINE 燈號會關閉，同時列表機會把列印中的那一行印完，然後停止。如果要恢復列印，請再按下 ON LINE 鍵。

列表機的紙張用完時，ON LINE 的燈會閃爍。當卡紙時，ON LINE 和 BUSY (使用中) 的燈會同時閃爍。詳細資訊請參閱第二章「問題解答」。

## PRIME 鍵

列印時，如果字跡變得模糊或少印了幾點或幾列，則可用 PRIME（加墨）鍵來恢復列印品質。不過只能在列印前才能把油墨加入列印墨匣中。如果在列印時按下 PRIME 鍵，便會遺失目前的列印位置。

## FONT 鍵和燈號

FONT 鍵可挑選字體和紙張方向。有些套裝軟體可取代控制面板作字體和紙張方向的選擇。詳細資料請參考軟體使用手冊。

按下 FONT 鍵可挑選 Courier 10 階 (pitch)、Courier 16.67 階或 Courier 20 階的字體。選定某種字體之後，它旁邊的燈號就會亮起來。例如，選擇 Courier 20 階的字體之後，COUR 10/20 和暗紅色長方形旁邊的燈就會亮起來。當字匣裝上後，請按 FONT 鍵，直到您選擇的字體燈號亮著為止。

---

**註釋** Letter Gothic 12 階、CG Times 12 點 (point) 以及其他  
的 Courier 內部字體，都不能用控制面板來選取，而必須利用軟體或送出轉義序列指令來挑選。詳細資料，請參考第 3 章「使用字體」或列表機附贈的軟體資訊。

---

FONT 鍵也可用來選取直式或橫式列印。請按 FONT 鍵，直到橫式紙張方向的燈亮著為止。如此便可選擇橫式紙張方向。若要選擇橫式紙張方向的 Courier 字體，請按 FONT 鍵。此時紙張方向燈仍會亮著，並且選定字體的燈號也會亮著。利用選擇性的字匣，可選擇其他橫向列印的字體。

## MODE 鍵和燈號

MODE（模態）鍵是用來選擇文書體（Letter Quality）和普通字體（Draft Quality）模態。列表機一打開時，是設定在文書體模態。按下 MODE 鍵，可轉為普通字體模態。此時 DRAFT 旁邊的燈號會亮著，表示選定此模態。

有些套裝軟體可取代控制面板的模態選擇。詳細資料請參考軟體使用手冊。

#### 何時使用文書體或普通字體模態

文書體模態的列印速度為普通字體模態的一半，通常用於需要外觀較精美的文件上。普通字體模態的列印速度較快，並且所用的油墨也比文書體模態少。

文書體模態的列印速度約為 120 cps (字元數/每秒)

普通字體模態的列印速度約為 240 cps (字元數/每秒)

#### FF (換頁) 鍵

FF 鍵可把紙張送入列表機，或送出列表機之外。它也可用來送出已裝入的信封，列印工作已完成時，如果最後一頁並未送出，請按下 FF 鍵。

#### 向上箭頭鍵

向上箭頭鍵可用微調方式縮回紙張，如果同時按住向上與向下箭頭鍵時，則可裝入信封。

#### 向下箭頭鍵

向下箭頭鍵可用以微調方式推出紙張，如果同時按住向下與向上箭頭鍵時，則可裝入信封。

#### RESET 鍵

RESET (重設) 鍵可重設列表機內定的開關設定。如果在列印時按下 RESET 鍵，則所有等待列印的資訊都會遺失。

#### BUSY 燈號

BUSY 燈號可用來指示目前列表機是否正在接收要列印的資訊：當 BUSY 燈號亮著，表示列表機正在接收要列印的資訊；當 BUSY 燈號不亮時，則表示列表機並未接收任何資訊。當 BUSY 燈號亮著時，FF、FONT 和 MODE 鍵會停止作用。卡紙時，BUSY 和 ON LINE 這兩個燈號會閃爍。關於清除卡紙的資訊，請參考詳細使用手冊第 4 章「解決問題」。

---

## 維護列表機

HP DeskJet 500 列表機所需的維護極少。必要時請施行以下的維護工作，使列表機保持在最佳狀況。

### 外部

把柔軟的布料沾點水，清除上面的污點、灰塵等等。

### 內部

旋紙軸上的油墨。如果有留下墨漬，請用酒精擦乾淨。

---

## 維護列印墨匣

安裝之後，如果希望列印墨匣保持良好的列印品質，不妨參考以下的妙方。

- 把列印墨匣一直保存在托槽中。  
如果拿出墨匣，則會暴露在空氣中，造成油墨蒸發，降低列印的品質。
- 列表機不用時，讓列印墨匣回到起始位置（列表機的右邊）。如果它停留在其他位置，會使油墨蒸發。

### 保存列印墨匣

保存未使用過的列印墨匣時，請注意下列幾點訣竅：

- 列印墨匣未使用之前，最好保存在密封的容器中。
- 存放列印墨匣的位置應保持室溫。
- 打開密封容器之後，請立即把列印墨匣裝入托槽內。

## 第二章 問答解答

---

本章的內容可幫助您獨力解決列表機的問題，而不需要專業修護人員的協助。如果您的列表機無法正常列印，請根據本章的建議來找出問題：

- 控制面板的燈號指示
- 紙張供紙的問題
- 列印品質的問題
- 列印的問題
- 自我測試的問題

如果您仍然需要印表機操作或安裝的協助，可打電話到 HP Personal Peripheral Assist 部門，電話號碼是 (02) 712-4079。

---

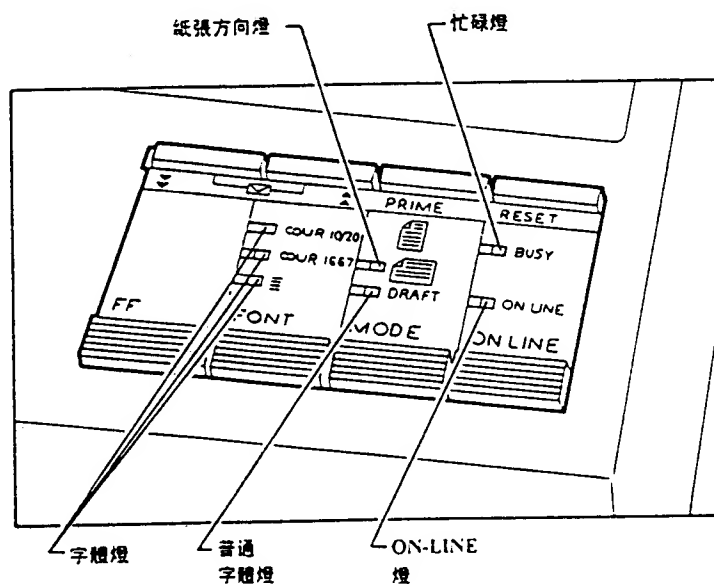
## 電話支援

如果需要有關 HP 產品、供應品與附件以及修護等資訊，請利用下面列出的電話號碼：

- HP 產品與當地附近的 HP 經銷商的相關資訊（只適用於銷售前）：  
HP Customer Information Center ..... (02) 717-9603
- 供應品與附件的相關資訊：  
HP Direct Marketing Division ..... (02) 717-9603
- 修護與客戶支援的相關資訊：  
HP Personal Peripheral Assist.....(02) 712-4079

## 控制面板的燈號指示

列表機控制面板的燈號可提供列表機的狀態資訊。關於控制面板的說明，已在第 1 章「使用列表機」中介紹。



## ? 列表機無法列印

開啓列表機之后，如果未發生任何反應（列表機控制面板的燈號沒有亮），請關掉列表機，並採取以下的步驟。

1. 確定電源模組牢固地連接到列表機的電源模組連接器。
2. 確定電源模組已連接到牆腳插座上。如果電源模組是連接到延長線的插座，請確定延長線已連接到牆腳插座，而且延長線插座的開關已打開。

3. 打開列表機。如果列表機的電源連接正確，控制面板的燈號會全部閃一下，然後 ON LINE 和 COUR 10/20 的燈號則繼續亮著，同時列印墨匣會回到起始位置。如果仍然沒有產生任何反應，可打電話給 HP Personal Peripheral Assist 部門。

---

## ? 控制面板的燈號亮了，但是列表機無法列印

---

1. 請確定列表機是連線的 (ON LINE 的燈會亮著)。  
如果 ON LINE 的燈沒有亮，請按 ON LINE 鍵，來開啓 ON LINE 的燈。然後再試印一次。如果列表機還是無法列印，請採取步驟 2。
2. 檢查界面電纜連接。
  - 確定與列表機連接的是正確的界面電纜。如果是使用 IBM PC 或相容的 PC，請參考「HP DeskJet 500 列表機安裝手冊」，或是參考附錄 D 的「介面電纜推薦」。
  - 確定電纜是連接到列表機與電腦上正確的界面連接器 (埠)。
  - 確定界面電纜牢固地連接到列表機與電腦上。
3. 確定電腦已正確安裝 (配置)，能與列表機連線。有關資訊，請參考「HP DeskJet 500 列表機安裝手冊」中「建立通訊」這一節。

#### 4. 檢查列印墨匣。

- 確定列印墨匣正確安裝在托槽上，墨匣頂端的綠色箭頭對托槽臺頂端的綠點。
- 確定墨匣固定在適當位置。
- 確定列印墨匣在安裝之前「鼻端」上的膠帶已拿掉，請參考第 1 章「使用列表機」的「換裝列印墨匣」。
- 確定列印墨匣的油墨尚未用完。如果列印墨匣的油墨已用完，則列印字的色澤會逐漸變淡，而且按下 PRIME 鍵（加墨鍵）也無法恢復列印的品質。

#### 5. 確定張紙已適當地放入送紙匣內。請參考第 1 章「使用列表機」的「裝入紙張」。

---

### ? 控制面板的燈號全部都亮了

---

打開列表機之後，如果控制面板的燈號全部都亮著時，可能是列表機在打開時發生故障，請依據以下的步驟來解決這個問題。

1. 關掉列表機。
2. 確定電腦已關掉。如果列表機和電腦是利用延長線連接，請關掉延長線的開關。



3. 打開電腦，等待 30 秒，然後打開列表機。如果問題已解決，控制面板的燈號會全部閃一下，然後 ONLINE 和 COUR 10/20 的燈號則繼續亮著，同時列印墨匣會回到起始位置。如果仍然沒有產生任何反應，可打電話給 HP Personal Peripheral Assist 部門。

---

## ? 控制面板的燈號全部同時閃爍

---

如果控制面板的燈號全部同時閃爍，請先關掉列表機，然后再重開一次。如果燈號繼續閃爍，可打電話給 HP Personal Peripheral Assist 部門。

如果列表機中已安裝字匣，請確定這部列表機中沒有再安裝 HP 22707K Landscape Upgrade 或 HP 22707E Epson Emulation 匣。后者是 DeskJet 列表機專用，無法在 DeskJet 500 列表機中使用。

---

## ? 控制面板的燈號輪流閃爍

---

如果控制面板的燈號輪流閃爍，則可能是有東西阻礙了列印墨匣的移動。請利用以下的步驟來解決這個問題。

1. 關掉列表機，打開列表機頂層的蓋子。
2. 把可能防礙墨匣移動的東西拿掉。如果是第一次列印，請確定列印墨匣托槽的保護膠帶已撕掉。
3. 打開列表機，再試印一次。

如果燈號繼續輪流閃爍，請參考下一段的「非列印的自我測試」。

---

## ? 非列印的自我測試

---

列表機每次打開之後，都會進行非列印的自我測試。如果測試失敗，控制面板的燈號便會輪流閃爍。請根據上一頁的步驟來解決這個問題。如果問題仍然存在，則很可能是 RAM/ROM 壞掉。可打電話給 HP Personal Peripheral Assist 部門。

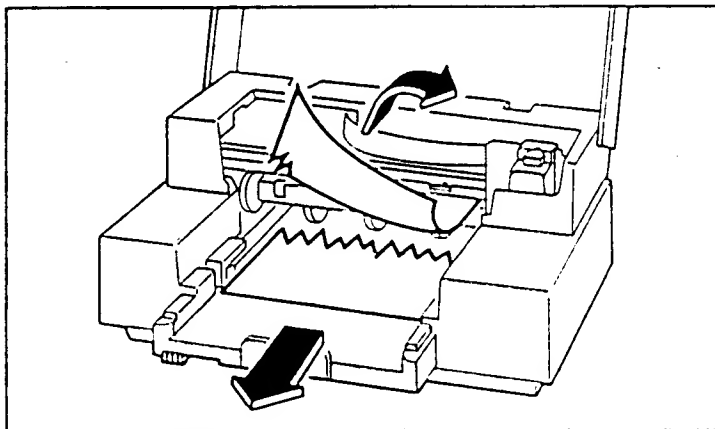
---

## ? BUSY 和 ON LINE 的燈號閃爍

---

卡紙時，BUSY 和 ON LINE 燈便會閃亮。請利用以下的步驟來解決這個問題：

1. 拿掉送紙盤上的蓋子，並打開頂層蓋子。
2. 按向上或向下的箭頭鍵，把紙張推進或送出列表機。  
此時應該就沒有卡紙了。如果仍然卡紙，便一隻手按向上或向下的箭頭鍵，另一隻試著拉出紙張。



3. 按 RESET 鍵來清除這個錯誤狀況，並把紙盤的蓋子放回原處。

---

? ON LINE 的燈號閃爍

---

紙張用完時，ON LINE 的燈會閃爍。請參考第 1 章「使用列表機」的「裝入紙裝」這一節，把紙張裝入送紙匣中。

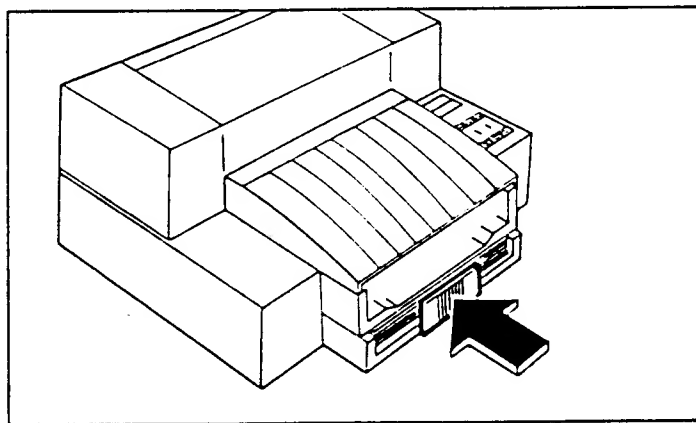
---

? 已裝入紙裝，但 ON LINE 的燈號閃爍

---

如果紙張未完全裝入送紙匣裝，ON LINE 燈會閃爍。

1. 請確定紙張是裝入送紙匣而不是收紙盤中。
2. 確定送紙匣門使紙張緊靠著列表機。



3. 確定列表機中的紙張重量在 16 到 24 磅之間。

## 裝紙的問題

---

### ? BUSY 的燈號閃爍，列表機是在橫式方向

---

列表機是在橫式方向，且 BUSY 的燈號閃爍，表示列表機等待列印中。

這一節介紹裝紙問題的解決方法。

---

### ? 紙張沒有裝入印表機中

---

1. 確定紙張對準並插入送紙匣內，同時紙張的右邊緊靠送紙匣的右邊。
2. 確定送紙匣門使紙張緊靠著列表機。
3. 使用柔軟的布清潔送紙軸。

---

### ? 太多紙張裝入印表機中

---

1. 確定送紙匣內的紙張不超過 1/2 英吋 (大約 100 張)。請拿掉一些紙張。
2. 確定紙張沒有黏在一起。

如果送紙匣中有不同類型的紙張，請儘量只保留一種類型的紙張。

---

### ? 列印之後沒有送出紙張

---

如果列印之後沒有送出紙張，而 BUSY 燈是關掉或閃爍，請按 FF（換頁）鍵來送出紙張。

---

### ? 紙張彎曲或歪掉

---

1. 確定送紙匣內的紙張不超過 1/2 英吋（大約 100 張）。
2. 確定紙張對準並插入送紙匣內，同時紙張的右邊緊靠送紙匣的右邊。

---

### ? 卡紙

---

卡紙時，BUSY 和 ON LINE 燈便會閃亮。請利用以下的步驟來解決這個問題：

1. 拿掉送紙盤上的蓋子，並打開頂層蓋子。
2. 按向上或向下的箭頭鍵，把紙張推進或送出列表機。  
如果仍然卡紙，便一隻手按向上或向下的箭頭鍵，另一隻試著拉出紙張。請參考第 2-6 頁的說明。
3. 按 RESET 鍵來清除這個錯誤狀況，並把紙盤的蓋子放回原處。

---

## ? 預防卡紙的方法

---

- 確定紙張對準並插入送紙匣內，同時紙張的右邊緊靠送紙匣的右邊。
- 確定送紙匣內的紙張不超過 1/2 英吋（大約 100 張）。

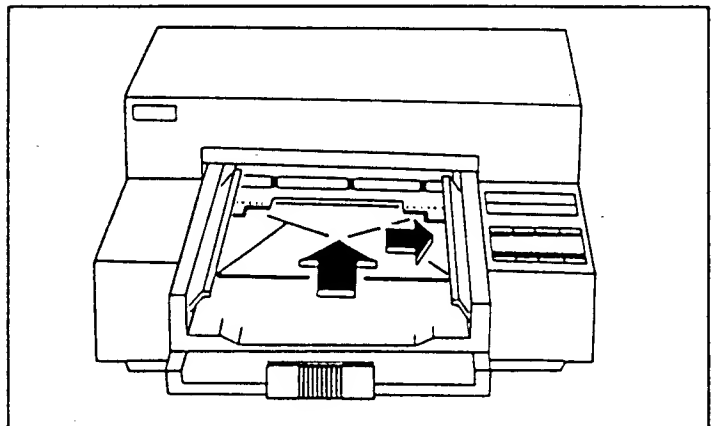
---

## ? 信封無法裝入

---

請利用以下的步驟來解決這個問題：

1. 確定信封的裝法正確：信封頭朝前，信封口朝上，同時信封的右邊並對齊收紙盤的右邊。
2. 確定信封插入收紙盤上的信封裝置（請看下圖）。



3. 確定信封已推到送紙軸下方且無法再前進。如果信封沒有緊靠列表機，列表機便無法把它向前推進。
4. 確定同時按住向上和向下的箭頭鍵，把信封送入列表機內。

## 列印品質的問題

這一節將介紹如何解決列印品質問題。

---

### ? 列印字的色澤很淡

---

列印字的色澤很淡時，表示可能需要選用不同的紙張。請參考第 1 章「使用列表機」的「紙張的選用」。

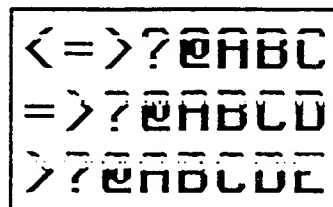
---

### ? 列印的字跡模糊

---

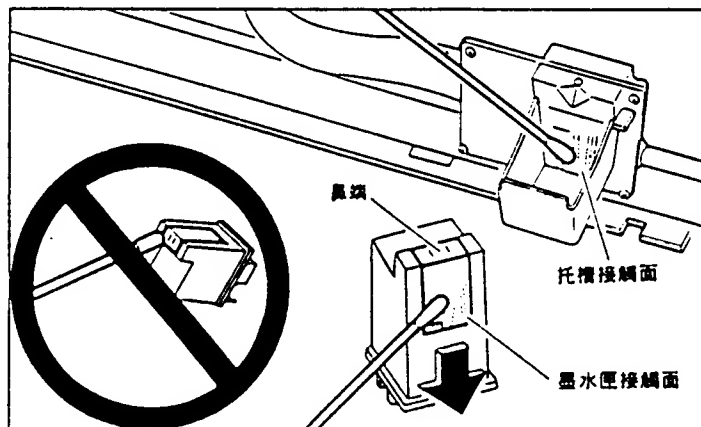
列印的字跡模糊時，請按 PRIME 鍵來恢復列印品質。請再次列印您的文件，並比較列印的品質。如果品質沒有改善，請嘗試使用不同類型的紙張。請參考第 1 章「使用列表機」的「紙張的選用」。

## ? 列印字不完整，少印了幾點或幾列



如果列印字不完整，請嘗試以下的步驟：

1. 從托槽中移開列印墨匣，並重新安裝列印墨匣。
2. 請按 PRIME 鍵來恢復列印品質，並再次列印您的文件，而且比較列印的品質。如果品質沒有改善，請嘗試下一個步驟。
3. 從托槽中移開列印墨匣，並用棉花棒沾一點水，輕輕擦拭墨匣和托槽的接觸面，如下圖所示，千萬不要擦拭墨匣的鼻端。





4. 重新安裝列印墨匣，並再次列印您的文件。如果品質沒有改善，請把墨匣放回原處。

---

## ? 列印的墨色濃度不均

---

如果列印的墨色濃度不均，請按 PRIME 鍵，並再次列印您的文件。如果品質沒有改善，請把墨匣放回原處。

---

## ? 列印字的色澤變淡

---

列印字的色澤變淡，可能是列印墨匣的油墨快要用完了。如果列印墨匣的油墨已用完，則列印字的色澤會逐漸變淡，而且按下 PRIME 鍵（加墨鍵）也無法恢復列印的品質。請換裝新的墨匣。

---

## ? 改善列印的品質

---

如果列印色澤很淡或字跡，請嘗試下列步驟來改善列印品質。

1. 請按 PRIME 鍵來恢復列印品質，並再次列印您的文件，而且比較列印的品質。如果品質沒有改善，請嘗試步驟 2。
2. 把送紙匣內的紙張翻過來。關於使用紙張正面的資訊，請參考第 1 章的「紙張的選用」。再次列印您的文件，並比較列印的品質。如果品質沒有改善，請嘗試步驟 3。
3. 請使用不同類型的紙張。

## 列印的問題

這一節將介紹如何解決印的問題。

---

### ? 列印結果不正確

---

如果列印結果與預期的形式不一樣，請檢查有關列表機設定的軟體。大部分的套裝軟體要求 DeskJet 系列的列表機驅動程式，列印才會正確。關於列表機驅動程式的資訊，請參考軟體使用手冊或列表機附帶的軟體資訊。

---

### ? 無法列印從字匣中選定的字體

---

如果字匣已安裝，但無法列印選定的字體，請利用下列的步驟來解決這個問題：

1. 確定字匣已推入，且發出卡搭一聲，固定在正確的位置。
2. 確定套裝軟體中選擇正確的列表機驅動器。大部分的套裝軟體使用特定的指令來選擇字體。關於選擇字體的資訊，請參考軟體使用手冊或列表機附帶的軟體資訊。

列表機自我測試的問題 列表機自我測試會確保列表機的正常操作。若要列印自我測試，請使用下面的步驟。

1. 一開始時先關掉列表機，但打開電腦。
2. 打開列表機，並按住 FONT 鍵 (在列表機的控制面板上)。等待幾秒鐘，在列表機開始送紙之後，便放開 FONT 鍵。

接下來便會列印三張自我測試的樣式。如果自我測試的列印有問題，請利用這一節的資料來解決問題。

---

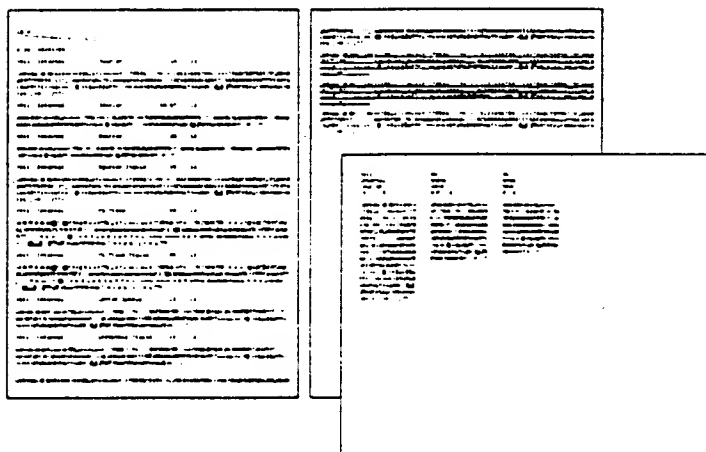
## ? 列表機無法列印自我測試

---

1. 確定使用過上面的步驟。
2. 確定紙裝已放好，並且安裝好列印墨匣。
3. 確定列印墨匣的膠帶已拿掉。
4. 確定電腦打開了。
5. 再次列印自我測試。如果仍然無法列印，可打電話到 HP Personal Peripheral Assist 部門，電話號碼是 (02) 712-4079。

## ？ 自我測試的列印資料不會類似下面的範例

自我測試的樣式會跟下面的範例不一樣，因為主要是依據所安裝的字匣而定。



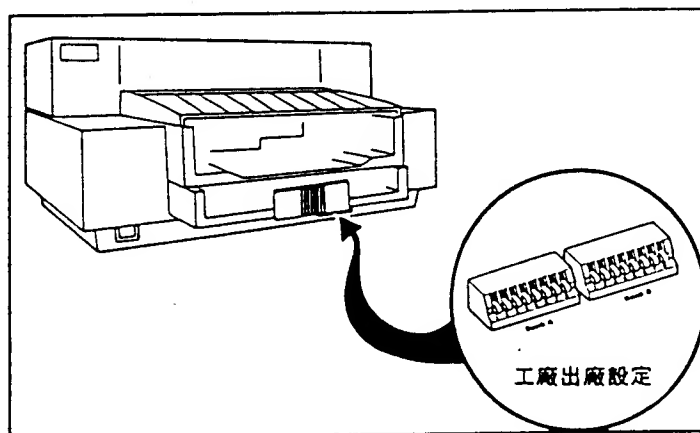
## 附註一 模態功能開關

---

### 開關設定摘要

DeskJet 500 列表機在前機座的送紙匣下面，有兩個模態功能開關組。這些開關定義某些內定的列表機設定，包括 RS-232-C 串列界面連接的頁長度一直到資料通訊設定等等。

下圖顯示模態功能開關出廠時的內定位置。「出廠內定設定」是指列表機在出廠時預先選好的設定。除非您以人工方式改變開關的設定，否則出廠內定設定會一直使用。

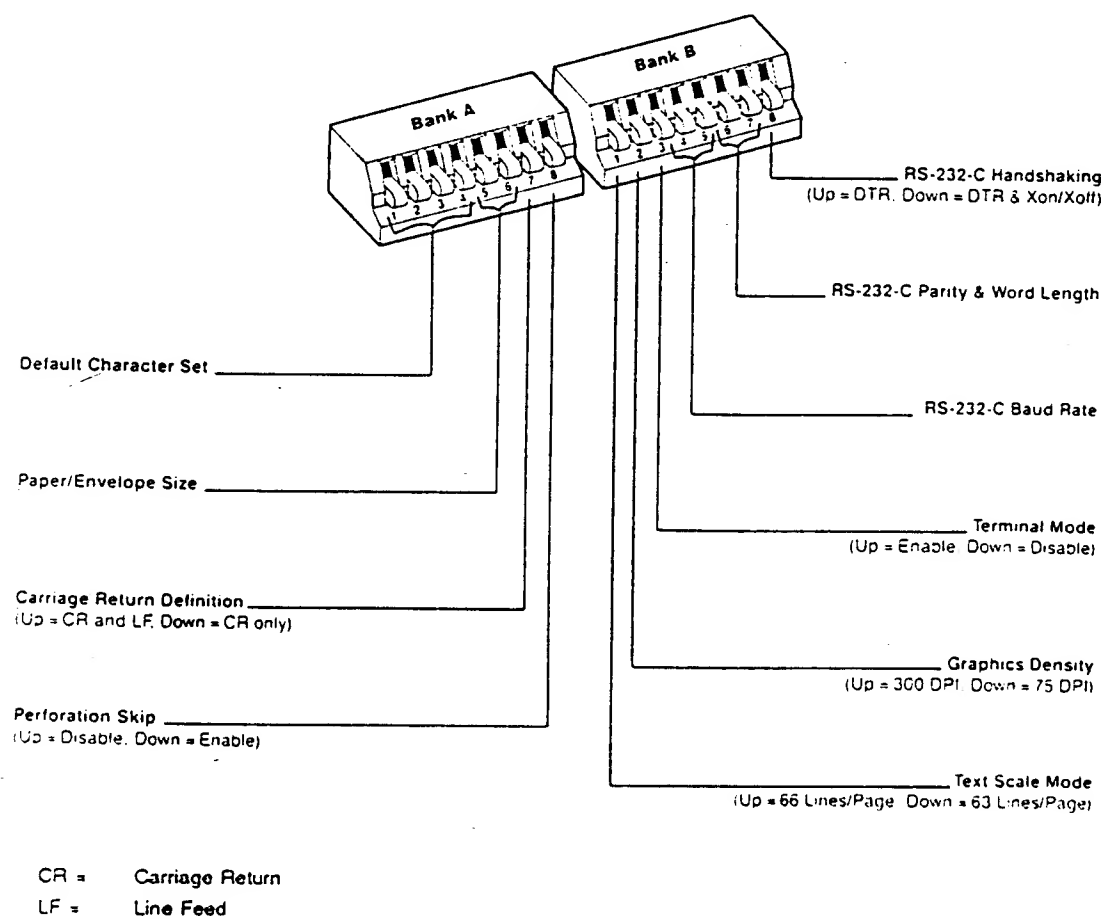


---

**註釋** 在軟體和控制面板上選擇的設定，會取代模態功能開關的設定。

---

## 模態功能開關定義



下表列出的模態功能開關設定，是用來選擇 RS-232-C 串列界面連接的傳輸率、同位字元和字長。

#### RS-232-C 傳輸率選擇

傳輸率	B4 開關	B5 開關
9600	下	下
19200	下	上
2400	上	下
1200	上	上

#### RS-232-C 同位字元和字長

同位字元	字長	B6 開關	B7 開關
沒有同位字元	8 個資料位元	下	下
奇同位	7 個資料位元	下	上
偶同位	7 個資料位元	上	下
沒有同位字元	8 個資料位元	上	上

下表列出用來選擇內定字元集的模態功能開關設定。出廠時內定的字元集是 PC-8。如需可用字元集的詳細資料，請參閱附錄 B。

內定字元集選擇

字元集	A1	A2	A3	A4
PC-8	下	下	下	下
HP Roman 8	下	下	下	上
PC-8 丹麥文/挪威文	下	下	上	下
英國 (ISO 4)	下	下	上	上
德國 (ISO 21)	下	上	下	下
法文 (ISO 69)	下	上	下	上
義大利文 (ISO 15)	下	上	上	下
挪威文 v.1 (ISO 60)	下	上	上	上
瑞典文名稱 (ISO 11)	上	下	下	下
西班牙文 (ISO 17)	上	下	下	上
ASCII	上	下	上	下
葡萄牙文 (ISO 16)	上	下	上	下
PC-850	上	下	上	下
ECMA094 Latin 1	上	上	下	上
Legal	上	上	上	下
前字型內定字元集	上	上	上	上

下表列出用來選擇內定紙張和信封大小的模態功能開關設定。出廠內定設定是美式信紙大小 (8 1/2 x 11 英寸) 的紙張。如需紙張和信封大小的詳細資料，請參閱第 5 章「列表機特徵」。

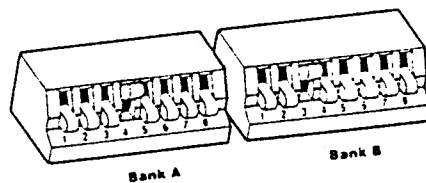
紙張/信封大小

紙張/信封大小	A5 開關	A6 開關
美式信紙大小 (8 1/2 英寸 x 11 英寸)	下	下
歐式 A4 (210 公厘 x 297 公厘)	下	上
美式 Legal (8 1/2 英寸 x 14 英寸)	上	下
信封 (美國 10 號，歐洲 DL)	上	上



## 終端機模態

終端機模態能讓列表機列印終端機螢幕。請依照下列方式設定位於列表機前機座的功能開關，來啓用終端機模態。



在終端機模態時，轉義序列指令可以用逐行或模態的方式來控制加強控制（畫底線）以及 SI/SO 特徵。

Ec& k O E      —逐行加強控制

Ec& k l E      —模態加強控制

Ec& k O F      —SI/SO 逐行

Ec& k l F      —SI/SO 模態

如果特徵是以模態方式挑選的，除非取消，否則會一直使用這個特徵。

